

Umsóknarskjál til stovning av breiðbandi frá Hey

- Stovning Flyting
 Umskifti Yvirtøka
 Uppsøgn Broyting



Bíleggingin fevnr um (verður útfyllt við spjaldrastavum)

DSL-nummar

Fyrrverandi kundur

Umskifti frá FT DSL

Fyrrverandi bústaður

Slag av haldi (set X)

- 5/0,5 Mbit - 395 kr/mán (flatrate) 10/1 Mbit - 449 kr/mán (flatrate) 20/5 Mbit - 456 kr/mán (flatrate)
 40/5 Mbit - 476 kr/mán (flatrate) 50/10 Mbit - 486 kr/mán (flatrate) 75/10 Mbit - 496 kr/mán (flatrate)
 100/20 Mbit - 529 kr/mán (flatrate) **Bonding** **Summarhús hald** 25 kr/dagin (u/linjugjald)

Afturat hesum kemur linjugjald á kr. 87,50, um einki fastnet er frammanundan í sama navni, sum breiðbandið, og møguligt eyka linjugjald á kr. 27,50..

Tilknýti til aðrar tænar

Eg standi fyri fastnethaldi?

- Ja Nei

Hevur breiðband verið fyrr?

- Ja Nei

Skal montørur út?

- Ja Nei

Fastnettelefonnummar

¹ Hugsast skal um, hvat møguligt undirnummar/eykanummar verður nýtt til t.d faks

Kundaupplýsingar

Slag av kunda

Privatkundi

Vinnukundi

P/f

Sp/f

K/f

P/r

L/f

Annað: _____

Navn / Fyrirøka

Bústaður / Postrúm

Postnummar

Bygd/Býur

Føðingardagur / V-tal

Teldupostadressa

Matrikkulnr.

Annað hald, sum skal flytast við

Dato tá flyting ynskist sett í verk
(Bert útfyllast, tá talan er um flyting)

d d m m á á

Fastnettelefonnummar

Kontakt nr.

Kontakt nr.

Gjaldaraupplýsingar (Skal bert fyllast út, um gjaldarin er annar enn kundin)

Navn / Fyrirøka

Bústaður / Postrúm

Postnummar

Bygd/Býur

Føðingardagur / V-tal

Teldupostadressa

Telefonnummar

Kontakt nr.

Kontonummar til Gjaldsskipan

Ja, eg havi lisið viðskiftatreytirnar

Eg ynski at frætta frá Hey, tá serlig tilboð eru

Skrásetingarnummar

Kontonummar

*Um tú ikki hevur GS, verður rokningsgjald álagt.

Ynskir tú rokning - 49 kr/mør

Ynskir tú at tilmelda Sjálvirkandi kortgjalding - 0,-

Ynskir tú at tilmelda Betalingsservice gjaldsavtalu - 7,50 kr/mør

Dagfesting

Undirskrift

Viðmerkingar:

Er felagin yngri enn 18 ár, skal foreldur ella verji skriva undir

Innanhýsis skráseting hjá Hey

Dagfesting

Sølufólk

Kundanummar

Vegleiðing til stovning av breiðbandi frá Hey



Síða 2 av 2

Viðskiftatreytir

Hesin teigur greiðir frá viðskiftatreytum fyri Breiðband privat, galdandi frá 1. september 2005.

Gildisøki

Hesar viðskiftatreytir eru galdandi fyri Breiðband privat. Hesar viðskiftatreytir eru sertreytir í mun til almennu viðskiftatreytirnar hjá Hey. Er ósamsvar millum hesar viðskiftatreytir og almennu viðskiftatreytirnar, eru tað hesar, sum eru galdandi. Har einki verður nevnt í hesum treytum, eru almennu viðskiftatreytirnar galdandi.

Breiðband

Við breiðbandi frá Hey fært tú eitt hald við fríari nýtslu upp til eitt ávíst loft.

Treytir

Hey skilar sær rætt til at skerja linjukapasitet fyri einstakar ella fleiri kundar við hátyngd. Hey skilar sær rætt til at raðfesta og seta filtur á ferðsluinnihald, sum kann verða avmarkaðandi fyri tænanastuna.

Hey kann ikki tryggja, at áljóðandi linjukapasitetur til tín kann nýtast til fulnar á internetinum. Hey kann heldur ikki tryggja, at tú altíð hevur samband við hægst móguligari ferð.

Víðarisøla av øllum ella pørtum av haldinum er ikki loyvd. Rættindini til haldið falla aftur til Hey, tá haldið verður uppsagt, herímillum mógulig IP-adressa.

Hey hevur rætt til at broyta IP-adressur. Hey hevur ikki ábyrgd av teimum upplýsingum, sum eru tøk hjá tær í sambandi við atgongd til internetið, herímillum heimasíður, teldubrøv, tíðindabólkar og kjattbólkar.

Hey hevur ikki ábyrgd av tí dátamissi, sum internetið kann hava við sær, herímillum dátamissur í sambandi við virusfongdan tólbúnað og ritbúnað. Um tú ikki hevur fastnet, skalt tú rinda fyri kopargjald av breiðbandslinjuni. Um brúkarin er annar enn tú, (sí teig 3 í oyðublaðnum), og brúkarin ikki hevur fastnet, verður brúkarin álagdur eitt kopargjald.

Tað áliggur brúkarinum at upplýsa Hey um broytingar á hesum øki. Bæði um tú/brúkarin fær fastnet, ella um fastnetið verður uppsagt ella niðurlagt á annan hátt.

Feilmelding

Míðað verður ímóti, at feilrætting er byrjað innan 12 arbeiðstímar frá tí, at Hey hevur móttikið eina feilmelding frá kundinum. Arbeiðstíðin er frá 8.00 til 16.00 gerandisdagar.

Broytingar

Broytingar, ið sum heild eru til fyrimuns fyri teg, kunnu setast í verk beinavegin og uttan aðra ávaring frammanundan. Aðrar broytingar kunnu setast í verk við minst 1 mánaðar ávaring til eitt mánaðarskifti.

Uppsøgn og mishald

Tú kanst broyta ella uppsiga haldið við 10 arbeiðsdaga ávaring til eitt mánaðarskifti. Hey kann uppsiga haldið við 1 mánaða ávaring. Verður haldið mishildið, kann tað verða uppsagt sambært almennu viðskiftatreytunum.

Avmarkingar

Breiðband kann bert veitast á støðum, har samskiftiskervið er útbyggt við ADSL, og har linjulongd og góðska annars eru nøktandi til tænanastuna.

Almenn viðurskifti

Hesin teigur vegleiðir teg um, hvussu tú fyllir út umsóknarskjalið til stovning av breiðbandi frá Hey. Viðvíkjandi prísum verður víst til hey.fo.

Er umsóknarskjalið ikki rætt útfyllt, skilar Hey sær rætt til ikki at stovna haldið, fyrr enn neyðugu upplýsingarnar eru tøk. Stovningin er bindandi, tá ið umsóknarskjalið er undirskrivað ella 14 dagar eftir móttøku av ordravátan.

1. Bíleggjingin fevnir um

Set kross. Tá talan er um stovning útfyllir Hey dsl nr. teigarar.

2. Kundaupplýsingar

Tú stendur fyri og hevur alla ábyrgdina av haldinum. Fyll út teigarar við fornafni, eftirnafni, føðingardegi, bústaði og matr.nr. Um tú longu ert viðskiftafólk hjá Hey, skal

kundanummarið eisini skrivast (stendur í telefonrokningini).

3. Brúkarí (íbindingarstað)

Skal fyllast út, um brúkarin er annar enn tú.

4. Tilknyti til aðrar tænanastur

Tú skalt upplýsa, um tú stendur fyri einum fastnethaldi. Er talan um, at brúkarin er ein annar enn tú, verður upplýst, um brúkarin stendur fyri fastnethaldi. Um ikki, verður brúkarin álagdur eitt eykagjald fyri koparlinjuna.

Um tú/brúkarin hevur fastnethald, og hetta er ISDN, skal eisini upplýsast, um ynskt verður at skifta haldið um við vanligt telefonhald. Atlit skal takast til, um tú brúkar eykanummar ella undirnummar til neyðugar funktiónir, t.d. faks ella líknandi. Í ávísam førum kann talan verða um neyðugt umskifti, t.d. um linjumangul er. Í hesum føri verður einki umskiftisgjald goldið. Er talan um vanligt umskifti frá ISDN til PSTN í sambandi við breiðbandsstovnan, rindar tú eitt umskiftisgjald.

Hevur tú/brúkarin eitt ADSL breiðbandssamband frammanundan, er meginreglan tann, at ikki ber til at bíleggja, fyrr enn sambandið er uppsagt.

5. Tænanastan

Linjuferðin er upplýst sum inngangandi/útgangandi ferðsla. Inngangandi ferðla er linjuferðin frá samskiftisnetinum hjá Hey til kundin. Útgangandi ferðslan er linjuferðin frá tínum til samskiftisnetið hjá Hey.

6. Viðmerkingar

Hevur tú viðmerkingar til Hey, skulu tær skrivast her. Søkir tú um flyting, skal gamli bústaðurin skrivast undir viðmerkingunum.